El Edificio más Alto de Vietnam Confía en las Soluciones Grandstream

El Cliente

Landmark 81 es un rascacielos de lujo ubicado en las orillas occidentales del río Saigón en la ciudad de Ho Chi Minh, la capital de Vietnam. Inaugurado en 2018, este edificio de 81 pisos fue desarrollado y ahora administrado por Vinhomes, la compañía de bienes raíces más grande de Vietnam. Landmark 81 es el hogar de oficinas, apartamentos de lujo, tiendas minoristas de alta gama, restaurantes, un hotel y un centro de convenciones. El hotel Vinpearl Luxury Landmark 81 está ubicado en los pisos 47 a 81, lo que lo convierte en el hotel más alto del sudeste asiático. Este hotel de 5 estrellas incluye 4 restaurantes, un spa de servicio completo y 223 habitaciones.

La Necesidad

Landmark 81 se construyó inicialmente con una red de telefonía analógica que dependía de un sistema PBX tradicional y puntos finales analógicos. Rápidamente se dieron cuenta de que necesitaban una solución mucho más avanzada, ya que tener que administrar manualmente los puntos finales en una variedad de configuraciones en 81 pisos, así como los costos de servicio y mantenimiento que requerían, no era escalable ni rentable. Vinhomes contactó a un integrador de sistemas local, Sitek, para una recomendación.

La Solución

Después de considerar numerosas opciones, Sitek propuso una solución Grandstream, que Vinhomes implementó rápidamente. La solución Grandstream implementada en Landmark 81 migró la red analógica del edificio a una plataforma VoIP basada en la central IP UCM6510 de Grandstream. También implementaron los adaptadores de teléfonos analógicos HT814 de Grandstream para mantener su gran inversión en teléfonos analógicos mientras los integraban con su nueva red VoIP.

La adopción de la serie UCM permitió a Landmark 81 aprovechar cientos de funciones de voz personalizables, capacidades de enrutamiento de llamadas y soporte de movilidad. Esta nueva solución VoIP permite administrar toda su red de forma centralizada a través de las interfaces de usuario web, incluidos sus teléfonos analógicos que se integraron con la red a través del ATA HT814. Gracias a su nueva solución Grandstream, Landmark 81 ha reducido drásticamente los costos de mantenimiento y servicio.